

Forretningsbetingelser/standardvilkår gældende pr. 7. januar 2016 for DanaWeb A/S, herefter benævnt DanaWeb.

1. Anvendelse

Disse betingelser anvendes i alle forhold mellem DanaWeb og kunden, med mindre andet er skriftligt aftalt. DanaWeb leverer alene løsninger til erhvervsdrivende, herunder offentlige myndigheder, foreninger og sammenslutninger mv., men ikke til forbrugere.

2. Information og markedsføring

Kunden vil modtage nyhedsbreve via e-mail og SMS, som indeholder information om aktuelle tilbud, nye produkter, nye services, varslinger om vedligeholdelse med mere.

3. Produkter

Betingelserne omfatter hjemmeside og webhotel evt. med tilhørende e-mail-løsning (herefter samlet betegnet som webhotel), hostede løsninger (fx Hosted Exchange e-mail-løsning), medierådgivning og andre ydelser samt produkter i forbindelse med hjemmesider, markedsføring, e-mail-løsning med mere.

4. Aftalens indgåelse

Aftalen mellem parterne indgås skriftligt, enten ved en af parterne underskrevet papirkontrakt eller via e-mailkorrespondance.

Kunden er forpligtet til at levere alt relevant materiale til brug for webhotellet, herunder udarbejdelse af hjemmesiden, medierådgivning mv. senest 14 dage fra aftalens indgåelse.

DanaWeb forbeholder sig ret til at oprette en midlertidig hjemmeside, såfremt relevant materiale ikke er fremsendt senest 14 dage fra aftaletidspunktet. Der ydes herefter 30 arbejdsdage fra faktureringsdato til eventuelle rettelser af grafik eller opsætning.

DanaWeb forbeholder sig ret til at frasige sig en opgave, hvis den mod forventning viser sig for omfangsrig. I dette tilfælde vil kunden ikke blive faktureret.

Ved aftalens indgåelse forpligter kunden sig til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer, CVRnummer samt e-mail-adresse, hvis en sådan haves. DanaWeb forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt.

DanaWeb forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker samt til at anvende det udførte arbejde som reference i salgs- og markedsføringsøjemed. DanaWeb er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, fx DK Hostmaster.

Aftaleperioden eller perioden for webhotellet (start og udløb) fremgår af faktura.

5. Opsigelse

Aftalen er gældende for det antal måneder, der er anført på bekræftelsen. Aftalen fortsætter automatisk med 24 måneders forlængelse, dog undtaget er 12 måneders-aftaler, som forlænges med 12 måneder. Er der eksempelvis indgået en aftale for 36 måneder, forlænges aftalen automatisk med 24 måneder. Forlængelsen sker, hvis DanaWeb ikke har modtaget en rettidig skriftlig opsigelse medmindre andet er skriftligt aftalt.

Såfremt kunden ønsker at opsigelse aftalen, skal dette ske pr. mail (info@danaweb.dk) eller anbefalet brev senest tre måneder før udløbet af en aftaleperiode, medmindre andet specifikt fremgår af den skriftlige aftale. Eventuelt forudbetalt beløb refunderes ikke. Ved opsigelse følger evt. opdateringsmodul og/eller evt. bookingsystem ikke med til en evt. ny udbyder af webhotel, da alle systemer er beskyttet af ophavsrettigheder. DanaWeb kan ikke holdes ansvarlig for brugen af billeder og grafiske elementer efter opsigelse og flytning af hjemmeside.

Ønsker DanaWeb at lukke specielle abonnementsstyper/opsigelse specielle aftaler eller særtjenester, kan DanaWeb opsigelse aftalen. Forudbetalt beløb vil i sådanne situationer blive tilbagebetalt. Fra DanaWebs side kan aftaler til enhver tid opsiges med én måneders varsel. Flyttes domænet til en anden udbyder, nedtages/lukkes alle services tilknyttet domænet. Ønsker kunden fortsat at beholde én eller flere services, skal dette meddeles skriftligt til DanaWeb senest én uge før flytningen. I så fald fortsætter aftalen til uændret pris med de aftalte services.

Egentligt redesign af hjemmesiden sker kun mod særskilt betaling og/eller efter aftale. Redesign omfatter ikke tillægsprodukter såsom Flash eller JavaScript-banner, flytning af mere end 20 siders content, tekstforfatning med mere.

Der henvises i øvrigt til punkt

6. Domænenavn

Det er kundens ansvar at sikre sig et lovligt domænenavn til brug for hjemmesiden. Har kunden ikke sikret sig et domænenavn, kan DanaWeb efter aftale bistå kunden med registrering af et domænenavn til brug for den/de aktuelle eller fremtidige hjemmeside(r). DanaWeb medvirker da alene som formidler (fuldmægtig) i forbindelse med erhvervelsen og opretholdelsen, mens selve registreringen og brugen af domænet sker på kundens ansvar og i henhold til de gældende vilkår hos navnemyndigheden/udbyderen af domænet. Det er kundens ansvar efterfølgende at afholde vedligeholdelsesafgift mv. til udbyderen (fx DK Hostmaster) for opretholdelse af domænet.

Det tilstræbes, at DanaWeb søger om domænerregistrering hos den relevante udbyder senest to arbejdsdage efter, kunden har indbetalt det aftalte registreringsgebyr. Kunden er selv forpligtet til at kontrollere, at registreringen har fundet sted senest otte dage herefter. Kunden skal straks underrette DanaWeb, hvis registrering ikke er sket.

Domæner registreres efter først til mølle-princippet. DanaWeb kan således ikke gøres ansvarlig, hvis et ønsket domæne ikke kan registreres, fordi det er optaget af tredjemand.

Domænenavnet registreres til DanaWebs navneserver, med mindre andet udtrykkeligt er aftalt. Ved fejlbestilte domæner (f.eks. på grund af stavfejl, navnefejl eller lignende fra kundens side), eller hvis kunden undlader at aktivere domænet, tilbagebetaler DanaWeb ikke registreringsgebyret. DanaWeb garanterer ikke for fuld funktionalitet på domæner, som indeholder Æ, Ø, Å, accenttegn eller andre specialtegn.

7. Aktivering af webhotel

Den af DanaWeb udarbejdede hjemmeside hostes indledningsvis på en testserver. Aktivering sker ved kundens godkendelse af designet. Ved aktivering vil det domænenavn, kunden har valgt, pege til den pågældende hjemmeside.

8. Materialer til brug i forbindelse med design og lignende

Materialer, som af kunden er indsendt eller afleveret, med henblik på udarbejdelse af hjemmeside eller andre produkter fra DanaWeb, bortskaffes eller slettes efter tre måneder.

DanaWeb kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-sticks eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i DanaWebs varetægt. DanaWeb anbefaler derfor altid, at kunden enten beholder kopier, eller indsender/afleverer kopier til DanaWeb.

Kunden opfordres i alle tilfælde til på sædvanlig vis selv at lade en back-up af materialet udarbejde, inden det overgives til DanaWeb, således at kunden ikke lider skade ved eventuel bortkomst.

9. Særligt store datamængder mv.

Et webhotel omfatter adgang til at lagre en bestemt mængde data og datafiler vedrørende kundens webhotel på DanaWebs server. Webhotel og andre produkter hos DanaWeb har den fordel, at der ikke betales for trafik til kundens hjemmeside(r). Det er ikke tilladt for kunder at have store arkiver af filer, der kan downloades gratis af andre, herunder shareware-arkiver og musikfiler (fx mp3). DanaWeb kan til enhver tid og uden varsel fastsætte øvre grænser for datamængder for hvert enkelt webhotel hostet på DanaWebs servere. Yderligere plads på DanaWebs servere kan erhverves til dagspris ved henvendelse til DanaWeb.

Kun ved en meget stor ekstra trafik vil DanaWeb kontakte kunden. Der vil ikke fremkomme ekstra regning på trafik, men DanaWeb forbeholder sig til enhver tid retten til at opsige kunder ved misbrug eller særligt stor trafikmængde.

10. Aftalens omfang

DanaWeb forestår hostingen af kundens hjemmeside. I aftaleperioden foretager DanaWeb vederlagsfrit grafiske rettelser på hjemmesiden, som kunden anmoder om, samt opdaterer hjemmesiden ved at indsætte skriftligt materiale og billeder, som kunden fremsender. Rettelser og opdateringer foretages snarest muligt efter kundens henvendelse. DanaWeb yder herudover vederlagsfri rådgivning til kunden omkring, hvordan denne selv kan lægge produkter, tekst og billeder mv. ind via opdateringsmodulet.

DanaWeb henviser til tilgængelige og opdaterede vejledninger vedrørende produkter og services på danaweb.dk.

DanaWeb tilbyder ikke FTP-adgang. Der kan undtagelsesvis forekomme driftsforstyrrelser, fx i forbindelse med nødvendigt vedligehold. Forudsigelige driftsstop varsles så vidt forud enten på www.danaweb.dk eller pr. e-mail.

10.1 Særligt vedrørende mail og lignende hostede services

Til kunder, der benytter sig af Hosted Exchange og lignende hostede services fra DanaWeb, ydes der udelukkende support på Outlook 2010 eller nyere.

Før al opsætning og lignende anbefaler DanaWeb, at kunden altid foretager behørig backup af alle relevante data, herunder men ikke udelukkende mails, kalender, kontaktpersoner, opgaver med mere.

DanaWeb yder support i tilfælde af forbindelsesproblemer i Outlook (generel opsætning); fejlfinding af indgående og udgående mails. Til kunder der tilkøber Hosted Exchange Standard endvidere; problemer med kalenderdeling (Outlook/OWA), kontaktpersoner (Global/Privat), opsætning af signatur (Outlook/OWA), opsætning af autosvar (Outlook/OWA).

I forbindelse med opsætning af nye konti, yder DanaWeb ikke support på installation af Outlook 2010 på kundens computer. Såfremt kunden har installeret Outlook 2010 på sin computer (enten Dansk eller Engelsk), yder DanaWeb support i forbindelse med opsætning. DanaWeb yder i den forbindelse dog ikke support på import af kundens tidligere sendte, modtagne og gemte mails, kontakter, kalender, opgaver med mere.

I tilfælde af en ændret prisstruktur på Office 365 eller andre licensprodukter fra tredjepart erhvervet gennem DanaWeb, vil reguleringen blive foretaget over for kunden i henhold til den varslede frist fra Microsoft.

10.2 Særligt vedrørende DanaWebmail

Der stilles 2.000 megabyte til rådighed til hver mailkonto. Maksimal størrelse på mail, som kan sendes eller modtages, er 30 megabyte. Maksimalt antal mails, som kan sendes fra en konto, er 500 stk. om dagen.

10.3 Særligt vedrørende DanaShop

DanaWeb opretter de 10 første produkter (inklusive URL). DanaWeb overfører op til 30 indekserede URL'er fra Google i forbindelse med skifte fra anden udbyder til DanaWeb.

DanaWeb henviser til tilgængelige og opdaterede vejledninger vedrørende produkter og services fra DanaWeb, samt DanaWebs kundeservice.

DanaWeb tilretter ikke grafiske elementer på DanaShop som en del af tilhørende support. Kan rettelser ikke udføres ved at benytte DanaShop CMS og dennes teksteditor, anses rettelser for at være af en grafisk karakter, hvilket ikke er omfattet af aftalen.

DanaWeb supporterer telefonisk på DanaShop CMS og hvordan kunden kan indsætte sine tekster og billeder i denne, men udfører ikke opgaven.

Der kan undtagelsesvis forekomme driftsforstyrrelser, fx i forbindelse med nødvendigt vedligehold, hvilket kunden må acceptere. Forudsigelige driftsstop varsles så vidt forud enten på www.danaweb.dk eller pr. e-mail.

11. Misligholdelse

Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Ved misbrug af abonnementet/aftalen, herunder uetisk opførsel på nettet, vil webhotellet blive spærret. Genåbning sker først, når DanaWeb har sikret sig, at gentagelser ikke vil ske.

Misbrug herefter vil medføre ophævelse af aftale uden yderligere varsel. Ved oprettelse af domænenavn indestår kunden for, at denne har retten til det pågældende navn, og kunden friholder DanaWeb for ethvert ansvar, der måtte følge af, at kunden ved oprettelse eller anvendelse af domænenavn krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder. Racistisk, pædofilt, på anden måde krænkende eller ulovligt materiale (billeder, musik mv., der ikke er behæftet med et behørigt ejerrettsforhold), eller andet uetisk indhold, må ikke forefindes på nogen af DanaWebs servere. Dette være sig tekst, billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. DanaWeb forbeholder sig ret til uden varsel at slette materiale af nævnte karakter. DanaWeb er i alle tilfælde enerådigt bestemmende i sager, hvor specielt materiale skal placeres i én eller flere af de ovennævnte kategorier.

Særaftaler og andre specielle forhold skal altid aftales direkte med DanaWeb, og enhver gældende aftale kan kun godkendes, såfremt der foreligger en underskrevet, skriftlig aftale mellem DanaWeb og den involverede modpart. DanaWeb forbeholder sig ret til i særtilfælde at opkræve for trafikforbrug omkring specielle indholdstyper og brug af DanaWebs hotel og serverløsninger. DanaWeb vil uden varsel nedtage og lukke domæner/servere, der overtræder indgåede aftaler, og årsagen til nedlukningen vil blive oplyst direkte til kunden. Det skal bemærkes, at forudbetalte beløb ikke refunderes i tilfælde af misligholdelse af enhver art.

Det er udelukkende kundens ansvar, at det valgte domænenavn samt indholdet af hjemmesiden, domænenavn og eventuelle søgeord i søgemaskiner (fx Google) mv. ikke krænker tredjemands ret eller gældende lovgivning, samt at benyttelse af hjemmesiden er lovlig og fx ikke anvendes til udsendelse af SPAM (uopfordret e-mail). DanaWeb forbeholder sig uden varsel at lukke for adgangen til hjemmesiden eller mailsystemet, såfremt dette ikke er tilfældet, ligesom det forbeholdes at lukke hjemmesider, der indeholder smædekampagner. Ved lukning af services pga. udsendelse af SPAM og lignende, er der ikke mulighed for tilbagebetaling af abonnement. Aktivering af hjemmesiden igen sker først, når kunden har dokumenteret, at indholdet og brugen er lovlig.

Ved misligholdelse er kunden erstatningsansvarlig over for DanaWeb efter dansk rets almindelige regler.

12. Adresseændringer og andre ændringer i kundens forhold

Såfremt kunden flytter, eller de oprindeligt opgivne oplysninger, herunder fx telefonnummer eller e-mail-adresse, af anden grund ændres, skal kunden straks give DanaWeb skriftlig besked herom.

Kunden forpligter sig til at informere DanaWeb skriftligt pr. mail (info@danaweb.dk) eller ved anbefalet brev om en eventuel udmeldelse fra en brancheorganisation, som medfører, at brancheorganisationens logo ikke må fremtræde på kundens hjemmeside. Dette skal senest ske fem arbejdsdage før udmeldelsen fra brancheorganisationen træder i kraft. Hvis dette ikke overholdes, frasiger DanaWeb sig alt ansvar i denne forbindelse.

13. Ansvarsfraskrivelse

DanaWeb tilstræber, at der hele tiden er adgang til DanaWebs systemer og servere. DanaWeb fraskriver sig ansvar for tab eller skade i DanaWebs elektroniske udstyr. DanaWeb fraskriver sig på samme måde ansvaret for tab eller skade, der kan tilskrives DanaWebs leverandørers forhold eller øvrige tredjemands forhold. DanaWeb forbeholder sig retten til at foretage reparationer, udføre vedligehold eller lignende, med driftstop til følge. I sådanne tilfælde, tilstræber DanaWeb at varsle forud for driftstop via www.danaweb.dk eller pr. mail.

DanaWeb kan redelegere et domæne ved indgåelse eller opsigelse af aftale om produktion af hjemmeside. I forbindelse med redelegering af et domænenavn, fraskriver DanaWeb sig ethvert ansvar for tab eller skade. Dette gælder ligeledes vedrørende eventuelle mailkonti samt i tilfælde, hvor kunden har egen mailserver, og der på denne baggrund opstår forstyrrelser af mail eller webhotel. DanaWeb yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på kundens egen mailserver ved redelegering af et domænenavn.

13.1 Forsinkelse

DanaWeb fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

13.2 Produktansvar

DanaWeb fraskriver sig ansvar for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Kunden kan ikke videreføre tredjemands eventuelle krav mod sig overfor DanaWeb.

DanaWeb er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på kundens webhotel. Kunden opfordres til at foretage løbende backup.

13.3 Fejl ved indtastning

DanaWeb fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skade som følge af fejl ved indtastning foretaget af kunden eller foretaget af DanaWeb på baggrund af kundens oplysninger, herunder i forbindelse med køb af domæner.

13.4 Materialer

DanaWeb kan ikke holdes ansvarlig for materialer, herunder USB-sticks eller andre digitale lagringsmedier, som beskadiges eller bortkommer, mens de er i DanaWebs varetægt.

13.5 Force Majeure

DanaWeb fraskriver sig ansvar for force majeure-forhold, det vil sige forhold, der ligger uden for DanaWebs kontrol, og som DanaWeb ikke burde have taget i betragtning ved indgåelse af aftalen.

13.6 Webshop

DanaWeb er ikke forpligtet til at genskabe en backup af webshoppen ved fejl opstået i forbindelse med kundens egne ændringer i CMS. Har kunden slettet hele eller dele af sit varekatalog, koster det 2.995 kr. at få genskabt data.

14. Tilrettelser/ændringer og varsling heraf

DanaWeb kan varsle ændringer af aftalen via e-mail til den e-mail-adresse, kunden oplyser ved bestillingen af abonnementet/oprettelse af aftalen. DanaWeb kan ændre aftalen med et varsel på 30 dage. Kunden kan skriftligt opsigte aftalen til ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Kundens opsigelse skal i så fald være afgivet senest 14 dage før ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel. DanaWeb kan løbende foretage tilrettelser/ændringer af de enkelte moduler og produkter af hensyn til driften, herunder indskrænke eller ophøre med at tilbyde specielle abonnementstyper eller særtjenester. DanaWeb kan overdrage den tekniske drift af enhver ydelse til tredjemand, såfremt dette kan ske på uændrede vilkår for kunden.

Kun i tilfælde af væsentlige ændringer er kunden berettiget til at opsigte sin aftale i aftaleperioden.

15. Ophavsret

DanaWeb har ophavsret til webhotellet, det grafiske layout af hjemmesiden og alle de moduler, der er tilknyttet. Anvendelse heraf uden DanaWebs samtykke er forbudt

DanaWeb har videre ophavsret til disse standardvilkår, der således ikke må eftergøres eller anvendes helt eller delvist uden samtykke fra DanaWeb.

16. Særlig programmering

DanaWeb kan efter særskilt aftale udføre særlige programmeringsopgaver for kunden. I forbindelse med særlig programmering for kunden, fremgår muligheder og betingelser for brug af kravspecifikation, som altid udarbejdes forud for særlig programmering. DanaWeb stiller alene ydelserne til rådighed for kunden på dennes webhotel eller lignende service, som udbydes af DanaWeb.

17. Medierådgivning

For medierådgivning gælder følgende særlige betingelser.

17.1 Omfang af rådgivning

Serviceringen af produktet påbegyndes ved indbetaling af faktura, der fremsendes senest otte dage fra indgåelse af aftale. Alle aftaler omfatter udelukkende medierådgivning vedrørende markedsføringsbudgetter op til 200.000 kr., medmindre andet er skriftligt aftalt.

17.2 Ansvar

DanaWeb er ikke ansvarlig for tredjepartsleverandørers ydelser til kunden, herunder fra annonceleverandører, og yder udelukkende rådgivning. Kunden er selv ansvarlig for aftaler med tredjepartsleverandører, uanset om kunden selv indgår aftalerne eller om DanaWeb indgår dem på kundens vegne.

18. Fakturering

DanaWeb forbeholder sig ret til at foretage fakturering, når levering er sket. Medierådgivning og andre produkter/services kan faktureres særskilt og for perioder, der afviger fra eventuelt webhotel.

En hjemmeside præsenteres som testside, og der ydes herefter 20 arbejdsdage til eventuelle rettelser af opsætning eller grafisk design uden beregning. Levering anses for sket ved godkendt grafisk layout, samt indsættelse af fremsendt materiale eller kundens anmodning om redelegering, dog senest ved udløbet af de førnævnte 20 arbejdsdage. DanaWeb forbeholder sig ret til at fakturere, såfremt materiale til den grafiske udarbejdelse af hjemmesiden ikke er fremsendt fra kunden senest 14 dage efter underskrivelse af aftalen.

DanaWeb forbeholder sig ret til at fakturere op til 50 procent af den samlede ordre, med henblik på at modtage betaling før produktion igangsættes, såfremt kunden har anmærkninger hos kreditvurderingsbureauer såsom RKI-registret.

19. Priser & Betalingsbetingelser

Alle priser, herunder på kontrakter, på hjemmeside med mere er ekskl. moms. Webhotel betales forud i henhold til den aftalte periode, der er anført på bekræftelsen. DanaWeb forbeholder sig ret til at fakturere tre måneder før udløb af webhotel, da serverplads skal reserveres. Perioden fremgår af fremsendte faktura. For at sikre et fortsat højt serviceniveau og imødegå tiltagende tekniske udfordringer, reguleres prisen ved genfakturering for webhotel og andre abonnementstyper med en stigning på kr. 240 årligt uden varsel, svarende til kr. 20 månedligt.

DanaWeb forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelse af f.eks. support og services, herunder f.eks. redesign af hjemmesiden.

De til enhver tid gældende priser kan rekvireres hos DanaWeb.

Alle fakturaer pålægges et ekspeditionsgebyr på 99 kr. Skyldige beløb skal betales senest 10 dage fra fakturadato (forfaldsdagen). Ved forsinket betaling skal der svares renter i henhold til renteloven (2 % pr. måned af det skyldige beløb) fra forfaldsdagen. Der opkræves ved forsinket betaling et kompensationsbeløb på 310 kr. samt i øvrigt et rykkergebyr på 100 kr. pr. påkravsskrivelse. Der foretages to påmindelser med minimum 10 dages mellemrum. Herefter tilsendes et betalingspåkrav. Hvis betaling ikke er modtaget af DanaWeb efter ti dage fra påkravsdato, vil

DanaWeb forbeholde sig ret til at overgive restancen til tredjepart i forbindelse med inkasso. Ved enhver forsinkelse af betalingen forbeholder DanaWeb sig retten til at lukke adgang til både hjemmeside, mail og administrationsmodul, indtil DanaWebs tilgodehavende er betalt fuldt og helt. I tilfælde af handel med virksomheder i EU, hvor DanaWeb ikke opkræver moms, er kunden til enhver tid forpligtet til at oplyse sit gyldige momsnummer til DanaWeb, af hensyn til lovgivning som kræver listeangivelse til danske myndigheder, vedrørende salg uden dansk moms. Såfremt DanaWeb pålægges afregning af moms, som følge af at et momsnummer er ugyldigt eller fejlbehæftet, forbeholder DanaWeb sig retten til at viderefakturere denne udgift.

20. Værneting

Eventuelle tvister mellem parterne afgøres ved Retten i Hillerød eller Københavns Byret.